

# 予約システムルール変更のお知らせ

いつも予約システムのご利用ありがとうございます。  
以前より呼び出しの連絡を入れても来院して頂けない方も多く困っておりました。  
大変心苦しいのですがルールを変更させていただきます。

ルール変更開始日

2024年1月15日(月)

変更点 ▶▶

- ・ 順番を5番後(6番目)にしてのご案内
- ・ 予約を一定時間で削除

## 1月15日(月)からのご予約に関する新ルール

- ・ 順番を5番後(6番目)にしてのご案内

呼び出しから30分で不在の方へ移行(現状ルール継続)となり「不在の方」へ移行から30分以内でのご来院は、6番目にご案内(新ルール)となります。

※6番目にご案内となった場合、待ち時間は約30分前後となります。診察状況や院内状況により、待ち時間は前後する可能性があります。予めご了承ください。

- ・ 予約を一定時間で削除

呼び出しから60分で予約削除(新ルール)となります。

※予約削除になった場合は、ご自身で予約システムから予約の取り直し、またはご来院時に番号の取り直しをさせていただきます。

呼び出しから30分以内のご来院は、順番通りのご案内となります。

ルールを守って順番通りにご来院されている方の待ち時間に影響が出ますので、ご来院できる番号でのご予約にご協力をお願いいたします。

上記に関する時間管理(30分以内等の基準)は、当院の予約システムのパソコンが基準となります。予めご承知おきください。

## 午前11:30以降・午後18:00以降の不在の方の注意点

午前・午後とも上記の時間以降のお呼び出しの場合、呼び出しから60分経たずに予約削除となる可能性がございます。予めご了承ください。

午前診療は12:30まで・午後診療は19:00までが最終受付時間となるため、不在の方へ移行されている方は、12:30・19:00を過ぎて、最後の患者様が診察室へ入った時点で予約削除とさせていただきます。

※最後の患者様が診察室へ入る前に来院された場合は、診察可能となります。最終受付時間近くでご来院の際は、どうぞご注意ください。

# 予約システムルール変更のお知らせ

## ・午前11：30まで、午後18：00までの例

15：00 呼び出し → 30分以内にご来院 → 順番通りにご案内

15：00 呼び出し → ご来院なし → 15：30 → 「不在の方」へ移行  
→ 30分以内にご来院 → 6番目にご案内(待ち時間約30分)

15：00 呼び出し → ご来院なし → 15：30 → 「不在の方」へ移行  
→ 16：00 → 予約削除

## ・午前11：30以降、午後18：00以降の例

18：15 呼び出し → 30分以内にご来院 → 順番通りにご案内

18：15 呼び出し → ご来院なし → 18：45 → 「不在の方」へ移行  
→ 30分以内にご来院 → 6番目にご案内(待ち時間約30分)

18：15 呼び出し → ご来院なし → 18：45 → 「不在の方」へ移行  
→ 19：00 → 最後の患者様が診察室へ入室 → 予約削除



**最終受付時間**である**19：00**になった場合、呼び出し時間である**18：15**から**60分**を経過しておりませんが、**最後の患者様が診察室へ入室**されますと、**予約削除**となります。最後の患者様が入室前であれば、診察可能となります。

- ・ 早い番号でご予約を取り、夕方や診療時間終了間際にご来院される。
- ・ 呼び出しのご連絡を入れてもご来院頂けない。 等々

たいへん恐縮ではございますが、これらの行為はルールを守って順番通りにご来院されている方の待ち時間に影響が出ます。改めて**予約システムのご利用に関する新ルールをご確認・ご理解**頂きました上で、**ご来院可能な番号でのご予約にご協力**くださいますよう、よろしくお願い致します。



医療法人社団順誠会 睡眠時無呼吸症候群(CPAP外来併設)

**南流山ファミリー耳鼻咽喉科**

Junseikai ENT Clinic